

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE INIZIATIVE PREMIALI DI BANCOMAT S.p.A. AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679 UE "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" ("INFORMAZIONI PRIVACY")

Desideriamo informarLa che il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e la relativa normativa italiana di riferimento pro tempore vigente, i.e. D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, (insieme al GDPR, "**Normativa Privacy**") - ivi compresi i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ("**Garante**") - dettano norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, tutelando i diritti e le libertà fondamentali delle stesse e, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Via Vittorio Veneto, 54b, 00187, Roma, in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**"), tratterà i dati personali degli utilizzatori ("**Clienti Finali**") del servizio BANCOMAT Pay® ("**Servizio**") che siano contrattualizzati dai soggetti specializzati (Intermediari Finanziari, Istituti di Pagamento, Istituti di Moneta Elettronica e gli altri soggetti autorizzati ad operare nell'area dei servizi di pagamento sul territorio nazionale), aderenti ai circuiti di titolarità di BANCOMAT S.p.A. ("**Aderenti**") e che abbiano aderito, in qualità di partecipanti ("**Partecipanti**"), al programma di loyalty ("**Programma**") avviato da BANCOMAT S.p.A. per premiare la fedeltà dei fruitori del Servizio e disciplinato tramite appositi regolamenti/termini e condizioni (collettivamente "**Regolamenti**"), pubblicati sulla landing page dedicata al Programma, accessibile tramite App BANCOMAT Pay®, App di Mobile Banking, Web Browser all'indirizzo www.bplaytipremia.com, nonché sul sito istituzionale www.bancomat.it nella sezione "BPAY" e sugli eventuali ulteriori canali resi disponibili dagli Aderenti (indicati all'interno dei Regolamenti), insieme al testo sempre aggiornato delle presenti informazioni.

In particolare, sono oggetto del Programma:

- 1) il concorso misto a premi denominato "BPLAY TI PREMIA" ("**Concorso**"), disciplinato anch'esso da specifico regolamento ("**Regolamento Concorso**");
- 2) l'iniziativa di cashback (rimborso in denaro) correlata al Concorso ("**Cashback**"), disciplinata da termini e condizioni specifici ("**T&C**");
- 3) altre e diverse iniziative premiali correlate al Concorso, tempo per tempo proposte nell'ambito del Programma, anch'esse disciplinate da appositi T&C ("**Altre Iniziative**").

I dati personali (complessivamente "**Dati**") trattati dal Titolare all'interno della piattaforma informatica ("**Piattaforma**") atta ad ospitare le attività oggetto del Programma (Concorso, Cashback e Altre Iniziative; complessivamente "**Iniziative di Loyalty**") sono:

- 1) i dati raccolti presso i Clienti Finali mediante la compilazione dei relativi *form* di iscrizione presenti sulla Piattaforma (dati identificativi e di contatto, quali: nome, cognome, numero di telefono, e-mail e, solo in caso di vincita, copia di documento di identità del vincitore e indirizzo fisico per la spedizione dei premi non digitali);
- 2) i dati raccolti presso gli Aderenti per consentire, al momento della iscrizione al Programma, l'associazione dei Clienti Finali alle Banche Aderenti di appartenenza (Codice Utente identificativo del Cliente Finale, in associazione al Codice ABI, identificativo della Banca di riferimento);
- 3) i dati transazionali relativi al Servizio BANCOMAT Pay® che determinano, nell'ambito delle Iniziative di Loyalty, l'attribuzione dei premi;
- 4) gli ulteriori dati raccolti presso i Partecipanti nel corso dello svolgimento del Programma (quali ad esempio, foto profilo, data di nascita, interessi, etc.), che possono concorrere all'attribuzione di premi e agevolazioni per i Partecipanti in occasione di specifiche ricorrenze ovvero in linea con i propri interessi.

Il conferimento dei dati sub 1), 2) e 3) ("**Dati necessari**") è necessario, in quanto, in caso di mancata comunicazione degli stessi non sarà possibile consentire ai Clienti Finali di partecipare alle Iniziative di Loyalty, gestire la propria adesione e accedere alle relative funzionalità, effettuare comunicazioni di servizio ai Partecipanti ai fini di garantire una corretta informazione in merito allo svolgimento del Programma, provvedere alla attribuzione e alla consegna dei premi eventualmente conseguiti dai Partecipanti medesimi, rispettare ogni obbligo di legge applicabile.

Il conferimento dei dati sub 4) ("**Dati facoltativi**") ha carattere meramente facoltativo e ogni Partecipante potrà liberamente scegliere se comunicarli o meno, senza che questo possa incidere negativamente sulla fruizione del Programma, in base alle previsioni indicate nei Regolamenti. Resta inteso che i consensi prestati potranno essere modificati e/o revocati da ciascun Partecipante, con le modalità più avanti precisate, fatto salvo quanto indicato in merito all'esercizio dei diritti degli interessati.

Nel caso in cui, nel corso delle Altre Iniziative, venissero effettuati trattamenti di dati diversi e/o ulteriori rispetto a quelli sopra indicati ovvero venissero individuate ulteriori e diverse finalità di trattamento, le presenti informazioni sui dati personali saranno opportunamente integrate nel regolamento o T&C che disciplineranno di volta in volta tali Altre Iniziative.

I Dati sono trattati secondo le seguenti basi giuridiche e finalità di trattamento:

- a) ex art. 6, paragr. 1, lett. c) del GDPR, per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari previsti dalla normativa vigente - anche in materia di manifestazioni a premi - nonché per ottemperare a richieste e provvedimenti di Pubbliche Autorità;
- b) ex art. 6, paragr. 1, lett b) del GDPR, per dare esecuzione alle previsioni contenute nei Regolamenti, accettati dal Partecipante in sede di adesione alle Iniziative di Loyalty e che costituiscono l'unico accordo tra BANCOMAT S.p.A. e i Partecipanti finalizzato a disciplinare i reciproci rapporti, nonché per lo svolgimento delle attività connesse e conseguenti, tra le quali rientra anche, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni strettamente connesse allo svolgimento delle Iniziative di Loyalty finalizzate a informare adeguatamente i Partecipanti in merito a tutte le fasi del Programma;
- c) ex art. 6, paragr. 1, lett. f) del GDPR, per perseguire il legittimo interesse di BANCOMAT S.p.A. a esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale in caso di eventuali contenziosi.

BANCOMAT S.p.A., inoltre, a fronte della prestazione di un libero consenso da parte del Partecipante:

- d) potrebbe trattare i Dati per finalità di inoltro tramite modalità automatizzate di contatto (quali posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, etc.) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte di BANCOMAT S.p.A. e di altri partner commerciali di BANCOMAT S.p.A. senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Partecipante rispetto all'uso dei servizi di BANCOMAT S.p.A., nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi di BANCOMAT S.p.A., tramite e-mail, SMS, WhatsApp ed altri canali automatizzati di contatto (**MARKETING DIRETTO**);
- e) potrebbe altresì utilizzare i Dati, anche in combinazione con dati inseriti all'interno dei propri database contenenti dati transazionali, per la gestione personalizzata del Cliente e il marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Partecipante (compresi età, sesso, tipologia di telefono cellulare utilizzato, tipologia di prodotti acquistati, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare e inoltrare tramite modalità automatizzate di contatto (quali posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, etc.) comunicazioni promozionali personalizzate relative a prodotti, servizi e offerte di BANCOMAT S.p.A. e di altri partner commerciali di BANCOMAT S.p.A. senza trasferimento dei dati a questi soggetti e consentire al Partecipante di usufruire di servizi personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo (**PROFILAZIONE**);
- f) potrebbe infine trasferire i dati ai propri Partner commerciali e Sponsor (Aderenti e altri soggetti con i quali BANCOMAT S.p.A. ha in essere rapporti di collaborazione e indicati all'interno dell'elenco allegato alle presenti informazioni), che li tratteranno in qualità di titolari autonomi - per loro finalità di marketing diretto e comunicazione pubblicitaria (**CESSIONE A TERZI PER MARKETING**).

Base giuridica di questi trattamenti è da rinvenirsi ex art. 6, paragr. 1, lett. a) del GDPR nel libero consenso dell'interessato ("**Interessato**").

La mancata prestazione di uno o più consensi previsti per i trattamenti indicati ai precedenti punti d), e) ed f) non incide in alcun modo sul rapporto contrattuale in essere con il Titolare e, quindi, sulla partecipazione al Programma, che potrà essere comunque pienamente esercitata nell'ambito delle Iniziative di Loyalty. Ogni singolo consenso, peraltro, può essere concesso o revocato liberamente in qualunque momento da parte dell'Interessato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, mediante accesso alle impostazioni del proprio profilo raggiungibile sulla Piattaforma.

Giova precisare che qualora l'Interessato rilasci il consenso di cui al punto f) per la comunicazione a soggetti terzi per loro finalità di marketing, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che Lei sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione, prima di procedere all'invio delle loro promozioni sono sempre obbligati a fornirle un'informativa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da BANCOMAT S.p.A..

La landing page sulla quale si svolge il Programma - indipendentemente dal canale di ingresso utilizzato per accedervi - è un sito web ("**Sito**") disciplinato, dal punto di vista privacy, dalle seguenti informazioni, che descrivono

le modalità di gestione del Sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti (“**Utenti**”) che lo utilizzano per la partecipazione al suddetto Programma.

Tali informazioni devono considerarsi rilasciate, in via esclusiva, per i contenuti relativi alle pagine del Sito e non anche in relazione ad ulteriori siti che l’Utente si trovi a consultare tramite eventuali link presenti sulle pagine dello stesso.

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso i locali del Titolare, nonché presso i locali del fornitore (“**Fornitore**”) all’uopo nominato Responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR (Jakala S.p.A. S.B. s.u., con sede in Milano, Corso di Porta Romana n.15, 20122) e curati solo da personale autorizzato al trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato ad altri soggetti oltre a quelli elencati nella presente informativa, né diffuso.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il browser, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta (buon fine, errore, ecc.), il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati sono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 90 giorni, tempo ritenuto congruo a consentire le verifiche eventualmente necessarie all’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.

Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti e il successivo trattamento per le finalità ivi indicate e comunque per rispondere alle richieste degli Interessati. Si assicura, tuttavia, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza come indicato nel GDPR e, in generale, nella Normativa Privacy vigente. Già in questa sede si precisa, tuttavia, che tutti i dati, qualora richiesti nei modi previsti per legge devono essere resi disponibili alla Polizia Postale e delle Comunicazioni, all’Autorità Giudiziaria e alla Polizia giudiziaria e, più in generale, ad ogni pubblica Autorità a ciò legittimata da disposizioni di legge o regolamento.

Cookies

Nel Sito sono utilizzati dei cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze in relazione ad essi, gli utenti sono invitati a consultare la nostra Cookie Policy, accessibile attraverso la sezione dedicata, in calce ad ogni pagina del Sito. La Cookie Policy è riferita al Sito unicamente quando l’accesso è effettuato da browser, qualsiasi esso sia; la stessa non deve intendersi riferita al Sito quando l’accesso è effettuato da App, poiché quest’ultima rimanda al dominio bplayapp.bplaytipremia.com, ove sono presenti solo cookies tecnici (per cui si rimanda all’informativa dedicata).

I Dati saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, da personale specificamente autorizzato e appositamente formato. Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La durata del trattamento è strettamente correlata alle finalità perseguite dal Titolare. Pertanto, in linea generale, la cessazione del trattamento avverrà a conclusione di ciascuna delle Iniziative di Loyalty tempo per tempo proposte, fermi restando i tempi amministrativi di gestione della chiusura del Programma. I Dati non più necessari o per i quali sia cessato il presupposto giuridico per la conservazione potranno essere alternativamente anonimizzati irreversibilmente ovvero cancellati in modo sicuro.

I Dati trattati per adempiere a qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati anche oltre il termine delle Iniziative di Loyalty - e, in generale, del Programma - e, comunque, non oltre i successivi 10 (dieci) anni, ai fini dell’assolvimento degli obblighi di legge previsti dal codice civile e dalle leggi tributarie concernenti gli obblighi di conservazione dei documenti aziendali, fatte salve eventuali proroghe dovute a eventi interruttivi della prescrizione legale ovvero l’esercizio del diritto di cui all’art. 17 del GDPR nei casi previsti per legge.

Qualora fosse necessario per il Titolare difendersi o agire in sede giudiziaria per sostenere o far valere i propri diritti, i Dati che verranno ritenuti ragionevolmente necessari per tale finalità, potranno essere utilizzati e conservati per tutta la durata del contenzioso.

I Dati raccolti per le finalità di marketing e promozione pubblicitaria nonché di *customer satisfaction* potranno essere conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data in cui il Titolare abbia ottenuto il consenso del Partecipante, fatto salvo l'eventuale rinnovo del consenso espresso o l'esercizio del diritto di opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni di tale tipologia.

I Dati raccolti per le finalità di profilazione e marketing profilato potranno essere conservati per 12 (dodici) mesi dalla data in cui il Titolare abbia ottenuto il relativo consenso fatto salvo l'eventuale rinnovo del consenso espresso o l'esercizio del diritto di opposizione ad essere oggetto di trattamenti di tale tipologia.

Potranno venire a conoscenza dei Dati raccolti i dipendenti e i collaboratori di BANCOMAT S.p.A. debitamente autorizzati che si occupano della gestione del Programma, nonché i dipendenti e i collaboratori che si occupano dell'assolvimento degli obblighi di legge in materia amministrativa e fiscale. Potranno, inoltre, venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di fornitori esterni all'uso nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR che forniscano supporto al Titolare nella erogazione del Servizio e nello svolgimento del Programma ovvero - ove ne sussistano le condizioni previste dalla normativa vigente - di titolari, forniscono a BANCOMAT S.p.A. servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici (tra i quali rientra il Fornitore, incaricato della gestione della Piattaforma, nonché il fornitore della piattaforma del Servizio); fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; professionisti esterni e consulenti; società di revisione esterna, i cui nominativi aggiornati potranno sempre essere richiesti a BANCOMAT S.p.A. ai recapiti più avanti indicati.

Fatto salvo quanto sopra affermato anche con riferimento alla finalità facoltativa di cui al punto f), i Dati non saranno comunicati a terzi se non nell'ambito delle obbligazioni previste dal Programma e non saranno soggetti a "diffusione", intendendosi per diffusione la trasmissione a soggetti indeterminati, tranne che per l'esecuzione di eventuali obblighi di legge o per eventuale ordine di una autorità giudiziaria o di forze di polizia o per la gestione di eventuale contenzioso.

In particolare, i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- a banche e istituti di pagamento, al fine di poter effettuare o ricevere pagamenti correlati al Programma;
- alle autorità competenti in materia fiscale e tributaria, ai sensi di quanto previsto dalla legge; - all'autorità giudiziaria o a forze di polizia, nel caso in cui fosse necessario provvedere alla denuncia di un reato o, comunque, per perseguire il proprio legittimo interesse a esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale;
- ad avvocati e/o consulenti, ove fosse necessario per perseguire il proprio legittimo interesse a esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale.

In linea generale, non è previsto il trattamento dei Dati al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, se non nella misura in cui alcuni dei soggetti precedentemente menzionati - responsabili o titolari del trattamento (e.g., società di revisione esterna) - abbiano necessità, ai fini dello svolgimento delle rispettive attività, di trasferire i dati presso Paesi terzi, nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

Ciascun Interessato conserva il diritto di esercitare, nei casi consentiti dalla legge, in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR fra i quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati stessi, ottenendone copia, e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR); la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del GDPR); la limitazione del trattamento che lo riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del GDPR, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), nonché il diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del GDPR, di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti). Ciascun Interessato ha, inoltre, il **diritto di opporsi**, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragr. 1, lett. f) del GDPR.

Per ciò che attiene ai trattamenti facoltativi basati sul consenso dell'interessato, questi ha sempre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste inerenti all'esercizio dei diritti sopra descritti vanno rivolte a BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Via Vittorio Veneto, 54b, 00187, Roma; e-mail: privacy@bancomat.it. Al riscontro a detta istanza è deputato il Responsabile della Protezione dei Dati designato da BANCOMAT S.p.A. ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR contattabile ai predetti recapiti. L'Interessato che ritenga che il trattamento dei suoi dati personali contemplato dalla presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Titolare

BANCOMAT S.p.A